

# Vacature

## Business Operations Analyst

Markel is een van oorsprong Amerikaanse niche verzekeraar. Wij zijn nummer 311 op de Fortune 500 lijst van grootste Amerikaanse bedrijven. Het Nederlandse kantoor is gevestigd op een prachtige locatie aan het water in Rotterdam bestaande uit een dynamisch team van meer dan 50 medewerkers.

Voor het realiseren van onze ambitieuze groeiplannen zijn wij op zoek naar een versterking voor ons Operations team. De Operations afdeling is verantwoordelijk voor het verbeteren van de processen en optimalisatie van de benodigde applicaties.

### Een greep uit de projecten/werkzaamheden waar je mee te maken zal krijgen:

- Uitbouwen van ons Front end platform Markel Online.
- Analyseren van bedrijfsprocessen en het optimaliseren hiervan met behulp van RPA's, AI en andere slimme tools.
- Opbouw van ons Franse kantoor ondersteunen.
- Helpen in de transformatie van Markel naar een Microsoft 365 organisatie.
- Het uitbouwen van ons Microsoft Dynamics platform.

### Heb je kennis van of ervaring met twee of meer van onderstaande onderdelen, solliciteer dan direct:

- Kennis van backoffice pakket Level van CCS
- Algemene kennis en ervaring met applicaties en applicatieketens, beheerprocedures en infrastructuren
- Kennis van webservices/API's
- Ervaring met het implementeren van RPA's
- Werkervaring binnen de verzekeringsbranche
- Ervaring met projectmanagement, sprintplanningen Agile/Scrum methodiek
- Professionele kennis van de Franse taal is een pré, Engels is een must

Voldoe jij aan bovenstaande functie-eisen en ben jij toe aan een nieuwe uitdaging? Stuur dan je CV en (korte) motivatiebrief aan Sjanil Bansraj, Operations Manager. Wil je eerst meer weten over de functie en onze organisatie? Neem dan telefonisch contact met hem op: 010-798 1000.