

Gehackt? Zorg dat u goed bent gedekt!

CYBER CRIME VERZEKERING

De Cyber Crime verzekering van Markel biedt ondernemers een extra vangnet voor onder andere het minimaliseren en compenseren van bedrijfsschade en het voeren van verweer tegen mogelijke rechtzaken.

Toename cybercriminaliteit

Steeds meer organisaties werken digitaal of geautomatiseerd, waardoor cybercriminaliteit toeneemt. Cybercriminaliteit komt voor in vele varianten, zoals hacking, DDos-aanval, ransomware en phishing. Elke organisatie, groot of klein, in iedere branche krijgt er een keer mee te maken, de vraag is niet 'of, maar wanneer'. En ondanks de ogenschijnlijk kleine schade, kan een cyberincident grote gevolgen hebben voor een organisatie.

Cyberincident

Stel, een transporteur wordt gehackt omdat zijn computernetwerk onvoldoende beveiligd is. Dit levert enige tijd een netwerkkontering op en de transporteur heeft geen toegang tot zijn logistieke informatie. Leveringen kunnen niet worden uitgevoerd, omdat niet duidelijk is welke goederen van welke klanten waar opgehaald of afgeleverd moeten worden.



Gevolgen cyberincident

De netwerkkontering is vaak tijdelijk, maar de gevolgen van een cyberincident kunnen aanzienlijk zijn. Als de transporteur weer toegang heeft tot zijn computernetwerk is de vraag: is de data die erop staat nog wel betrouwbaar? Welke klanten hebben in de tussentijd hun goederen al door een concurrent laten vervoeren? Zijn er goederen gestolen, zoekgeraakt of bedorven? Zijn er leveringsverplichtingen naar klanten die misschien tot contractuele boetes kunnen leiden? Maar ook: Welke persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie zijn in het geding geweest? Hoe gaat de transporteur daarover communiceren richting klanten en de autoriteiten?

Gevolgen op langere termijn

De duur van de netwerkkontering, de snelheid waarmee de transporteur weer grip op haar operationele proces en logistieke informatie krijgt en de wijze van communiceren over het incident bepalen in hoeverre klanten vertrouwen houden in de tijdige dienstverlening in de toekomst. Dit bepaalt dus of en in welke mate de onderneming ook erna nog bedrijfsschade lijdt en wellicht zelfs in hoeverre de continuïteit van de onderneming gewaarborgd is.

Markel Cyber Crime verzekering

De Cyber Crime verzekering van Markel biedt ondernemers een extra vangnet door onder andere een oplossing te bieden bij het:

- bepalen van de oorzaak en de omvang van een incident;
- reconstrueren, vervangen of herstellen van elektronisch opgeslagen data;
- minimaliseren en compenseren van bedrijfsschade en
- voeren van verweer tegen mogelijke rechtzaken in verband met de aansprakelijkheid voor verlies van persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie.
- naleven van de wetgeving;

'Kleine schade, grote gevolgen.'

Neem voor meer informatie over de Markel Cyber Crime verzekering contact op via email info.nl@markel.com of telefoon +31 (0)10 798 1000.

Bent u een verzekerde, dan kunt u contact opnemen met uw bemiddelaar. Heeft u nog geen bemiddelaar, dan kunt u op www.markelinsurance.nl een lijst vinden van bemiddelaars waar wij zaken mee doen.

De informatie in dit artikel is informatief van aard en kan niet worden beschouwd als (juridisch) advies in welke vorm dan ook. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

