



## FAQ Corona en premiebetaling

### Zijn er mogelijkheden om een betalingsregeling te treffen?

Het is altijd mogelijk om de betaaltermijn te wijzigen naar halfjaar- of kwartaalbetaling.

Indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan kan Markel aanvullend 60 dagen uitstel van betaling verlenen (bovenop de al geldende termijn van 30 dagen):

- Acute liquiditeitsproblemen als gevolg van de Corona crisis;
- Er is geen verleden met betalingsachterstanden;
- De nota ligt in de periode 1 maart 2020 t/m 30 augustus 2020;
- Op schriftelijk verzoek van de klant.

Bij het uitblijven van betaling na het verlopen van de aanvullende betalingstermijn zal de dekking van de polis per direct geschorst zijn.

### Kan een polis tijdelijk bevroren worden met opschorting van premiebetaling?

Nee, dit is niet mogelijk.

### Kan een polis tussentijds worden beëindigd vanwege de Corona-pandemie?

De pandemie op zichzelf is geen reden om de polis te beëindigen. Neem contact op met uw tussenpersoon over de gevolgen van het tussentijds beëindigen van een polis mocht dit gewenst zijn.

### Gevolgen van een sterk gewijzigde jaaronzet en de naverrekening

Ieder jaar vraagt Markel de omzetgegevens op over het afgelopen jaar om de premie over de daadwerkelijke omzet te berekenen. Mocht de omzet in 2020 aanzienlijk lager blijken te zijn dan zal dit bij de naverrekening worden verrekend.

Voor sommige doelgroepen vereist Markel een bepaalde minimumpremie. Het afzien van het hanteren van de minimumpremie kan enkel na overleg met een schriftelijke bevestiging van een acceptant van Markel.

Voor aanvullende vragen kunt een email sturen naar [info.nl@markel.com](mailto:info.nl@markel.com)