



FAQ Corona en RC betaling tussenpersonen

Zijn er mogelijkheden voor verzekeringnemers om een betalingsregeling te treffen?

Het is altijd mogelijk om de betaaltermijn te wijzigen naar halfjaar- of kwartaalbetaling.

Indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan kan Markel aanvullend 60 dagen uitstel van betaling verlenen (bovenop de al geldende termijn van 30 dagen):

- Acute liquiditeitsproblemen als gevolg van de Corona crisis;
- Er is geen verleden met betalingsachterstanden;
- De nota ligt in de periode 1 maart 2020 t/m 30 juni 2020;
- Op schriftelijk verzoek van de klant.

Bij het uitblijven van betaling na het verlopen van de aanvullende betalingstermijn zal de dekking van de polis per direct geschorst zijn.

Nb. Markel en de tussenpersoon kunnen verschillende termijnen hebben geregistreerd in de systemen waardoor dit tot (tijdelijke) verschillen in de RC kan leiden.

Kan een polis tijdelijk bevroren worden met opschorting van premiebetaling?

Nee, dit is niet mogelijk.

Kan een polis tussentijds worden beëindigd vanwege de Corona-pandemie?

De pandemie op zichzelf is geen reden om de polis te beëindigen. Bij het tussentijds beëindigen van de polis dient een klant gewezen te worden op de gevolgen van de dekking.

Gevolgen van een sterk gewijzigde jaarmzet en de naverrekening

Ieder jaar vraagt Markel de omzetgegevens op over het afgelopen jaar om de premie over de daadwerkelijk omzet te berekenen. Mocht de omzet in 2020 aanzienlijk lager blijken te zijn dan zal dit bij de naverrekening worden verrekend.

Voor sommige doelgroepen vereist Markel een bepaalde minimumpremie. Het afzien van het hanteren van de minimumpremie kan enkel na overleg met en schriftelijke bevestiging van een acceptant van Markel.

Gevolgen betalingsregelingen en de RC

Indien de tussenpersoon de premie int bij de verzekeringnemer en er uitstel van betaling is gegeven neemt de tussenpersoon een groter dan normaal delcredere risico op zich.

Om hierin tegemoet te komen biedt Markel op verzoek 60 extra dagen aan de tussenpersoon om het saldo te betalen. Dit geldt enkel voor:

- Het RC saldo over de periode maart 2020 t/m juni 2020
- Het saldo van polissen waarvan de tussenpersoon kan aantonen dat er een verzoek tot uitstel is.

Na afloop van de extra termijn dient de tussenpersoon het volledige saldo te hebben betaald.

Voor aanvullende vragen kunt een email sturen naar administratie@markel.com